

Mobile Service App

App für mobile Anwendung



Mit der mobilen Service App geben Sie Ihren Servicetechnikern das ideale Werkzeug an die Hand, um auch ohne Netzabdeckung Zugriff auf Microsoft Dynamics 365 Business Central (BC) zu erhalten. Die App ermöglicht es sämtliche wichtigen Daten zu sehen, erfassen und zu vervollständigen. Sie optimieren damit Ihre Servicequalitäten. Die zertifizierte App ist vollständig in Business Central integriert. Der Abgleich der aktualisierten Daten erfolgt bequem und schnell mit einer Synchronisierung.

Vorteile und Nutzen

- Uneingeschränktes Arbeiten auch ohne Netzabdeckung
- Wesentliche Information auf Ihrem Gerät jederzeit abrufbar
- Zeitersparnis – Änderungen werden nur bei der Synchronisierung übertragen
- Zeitersparnis - Daten müssen nicht doppelt eingegeben werden, sondern werden direkt in Dynamics festgehalten
- Maximale Sicherheit dank geschützter Verbindung
- Upgrade Sicherheit durch Microsoft Zertifizierung
- Sie können entscheiden, welche Tabellen auf der App genutzt werden sollen z.B.
 - Serviceaufträge & -verträge
 - Serviceartikel
 - Aufgabenlisten
 - Erfassung von Arbeiten
 - Foto-Dokumentation
 - Zeichenfunktion
 - Unterschriftsfunktion
 - etc.
- Mobiler Dokumentation der durchgeführten Arbeiten mit Foto und Zeichnung möglich
- Erzeugung und Druck von PDFs auch offline möglich (z.B. Berichte)
- Zeiterfassung für Anreise & Verrichtung der Tätigkeit möglich
- Bearbeitung von Information direkt in der App
- Bequeme Synchronisierung der Daten mit der BC Datenbank

Wesentliche Funktionen und Leistungen

- App für Tablet PC und Smartphone (iPhone, iPad, Android)
- App kann online und offline eingesetzt werden
- Einrichtung erfolgt direkt in Business Central

